

# PRIVACY POLICY/ DISCLAIMER

Hemingstone Travel gaat natuurlijk vertrouwelijk met uw gegevens om. In het kader van de wet AVG laten we hieronder graag weten hoe wij met gegevens van onze klanten omgaan.

## Algemeen

Bij het aanvragen van een offerte, het maken van een boeking, het inschrijven voor de nieuwsbrief vragen we om persoonsgegevens, die nodig zijn om de gewenste service te kunnen verlenen. Uiteraard gaan wij zeer vertrouwelijk met deze gegevens om, zoals vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Na het maken van de boeking geven wij bepaalde persoonsgegevens door aan onze lokale partners en luchtvaartmaatschappijen om de uitvoering van de reis mogelijk te maken. Bij boeking vragen we tevens om gegevens van thuisblijvers om contact op te kunnen nemen in noodgevallen. We vertrouwen erop dat u de thuisblijvers zelf op de hoogte stelt van het verstrekken van deze gegevens.

## Privacybeleid

Hemingstone Travel respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website [www.hemingstonetravel.com](http://www.hemingstonetravel.com), van haar (potentiële) relaties en (potentiële) klanten. Wij gaan dan ook zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. Deze gegevens worden niet verkocht, verhandeld met anderen. Deze gegevens worden alleen gedeeld met partijen die direct met onze diensten te maken hebben, indien daarvoor ook noodzakelijk.

Hemingstone Travel houdt zich aan de eisen zoals de Wet gegevensbescherming AVG die in Nederland stelt. Dat betekent onder andere dat we persoonsgegevens rechtmatig verwerken, deze gegevens goed beveiligen en deze alleen onder voorwaarden delen met derden.

## Gebruik van persoonsgegevens

Wanneer u gebruik maakt van onze diensten laat u sommige persoonsgegevens bij ons achter. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven in het kader van de door u gevraagde diensten. Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- Uw naam;
- Uw telefoonnummer;
- Uw e-mailadres;
- Paspoortgegevens (nationaliteit, paspoortnummer, geldigheidsdatum)

En waar gebruiken we deze gegevens dan voor?

- Voor het verzenden van onze nieuwsbrief, indien u aangegeven hebt zich daarvoor te willen inschrijven;
- Om contact met u op te kunnen nemen ten behoeve van onze dienstverlening/ reisaanbod.
- Om reisonderdelen zoals vliegtickets en accommodaties op een correcte wijze te kunnen reserveren en vastleggen. Veel internationale aanbieders van deze reisonderdelen vereisen de volledige namen zoals in het paspoort, paspoortnummers en de geldigheidsdatum van het paspoort.
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;

### **Offerte / reisbescheiden**

Voordat u met ons op reis gaat maken wij een offerte / reisvoorstel voor u. Daarin zijn uw persoonsgegevens verwerkt plus de reisdata. Bij onze reisvoorstellen maken wij geen gebruik van derde partijen, dus al uw gegevens blijven bij ons. Daarmee zijn ze beschermd en worden ze op een correcte wijze verwerkt. De gegevens die gebruikt worden om een offerte samen te stellen worden niet verwijderd. De feitelijke digitale offerte wordt per mail verzonden en opgeslagen op onze eigen computers. De digitale en fysieke reisbescheiden worden na het boeken van een reis per email en indien gewenst per post verzonden en digitaal opgeslagen op onze eigen computers. Deze gegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor de eigenaar van Hemingstone Travel en de functionaris gegevensverwerking.

### **Contactformulier**

Wij willen u graag de mogelijkheid bieden om contact met ons op te nemen. Daarom bieden we een contactformulier aan op onze website. Natuurlijk kunt u ons ook mailen of bellen. Als u ons contactformulier invult of ons mailt dan worden de ingevulde gegevens bewaard zo lang als de inhoud van het formulier/de e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

### **Nieuwsbrief**

Wij informeren onze klanten en andere geïnteresseerden graag via onze nieuwsbrief over onze reizen en over algemene ontwikkelingen binnen ons bedrijf. In elke nieuwsbrief staat een link waarmee u zich te allen tijde kunt afmelden. De gegevens van onze abonnees worden verwerkt door onze mailing software leverancier.

### **Inschrijving reisrepresentaties/ afspraken**

Wij nodigen geïnteresseerden graag uit om bij ons op kantoor of op een externe locatie af te spreken om over reismensen te spreken of een informatiemiddag bij te wonen. Voor een inschrijving of afspraak verwerken wij naam, e-mail adres en telefoonnummer zodat wij informatie en/of wijzigingen in tijd/ locatie terug kunnen koppelen. Deze gegevens worden opgeslagen in ons CRM.

## **Bewaartermijn**

Hemingstone Travel bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wat dat betekent? De gegevens die u ons hebt verstrekt zodat wij contact met u kunnen opnemen, worden bewaard tot het contact heeft plaatsgevonden. Verder blijven gegevens bewaard zolang u klant of relatie van ons bent. Daarna bewaren we gegevens maximaal 4 jaar na laatste contact, met uitzonderingen van facturen. Die bewaren wij 7 jaar in verband met onze wettelijke verplichtingen.

## **Verstrekking aan derden**

Hemingstone Travel deelt uw persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze dienstverlening of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten die voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hiermee zorgen wij voor een eenduidig niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

## **Beveiliging**

Hemingstone Travel draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen ter voorkoming van verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens. Enkele van deze maatregelen zijn:

- onze website is beveiligd met een SSL-certificaat. Hiermee wordt vertrouwelijke informatie, bijvoorbeeld die wordt verstrekt via een contactformulier, versleuteld verzonden;
- onze interne software is geüpdatet en beschermd door een firewall plus antivirus software;
- toegang tot telefonie systemen en werkplekken is beveiligd met onder andere een wachtwoord;
- alleen bevoegde personeelsleden/derden hebben toegang tot uw persoonsgegevens;
- onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht en tekenen daarvoor een verklaring;
- wij hebben overeenkomsten afgesloten met derden die in onze opdracht uw persoonsgegevens verwerken;
- wij vernietigen papieren/ kopieën waarop persoonsgegevens staan voordat deze bij het afval belanden
- Paspoortkopieën worden, ongeacht welke delen onleesbaar gemaakt zijn, direct na interne verwerking van de benodigde informatie vernietigd en niet opgeslagen.

## **Rechten**

U hebt verschillende rechten ten aanzien van de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Zo hebt u het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te

verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking ieder moment in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons. Ook hebt u in sommige gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een door u genoemde derde te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [huub@hemingstonetravel.com](mailto:huub@hemingstonetravel.com)

Om er zeker van te zijn dat een dergelijk verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) onleesbaar. Dit wederom ter bescherming van uw privacy.

Wij hopen natuurlijk dat u tevreden bent met hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Bent u dit niet? Laat het ons dan weten. We willen u er ook graag op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Wijzigingen**

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens kunnen voortdurend veranderen. Wij behouden ons dan ook het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Controleer deze verklaring daarom regelmatig.

### **Copyright**

Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Hemingstone Travel is het niet toegestaan enig materiaal op deze website dat getoond/verstrekkt wordt op welke manier dan ook te kopiëren, verspreiden of hergebruiken. Voor vragen of opmerkingen m.b.t. website(inhoud) kunt u contact opnemen per e-mail([info@hemingstonetravel.com](mailto:info@hemingstonetravel.com)) of telefonisch via 06-47209945

### **Disclaimer**

Hemingstone Travel besteedt uiterste zorg aan de betrouwbaarheid en actualiteit van alle gepubliceerde data. Onjuistheden kunnen echter voorkomen. Hemingstone Travel is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden, problemen veroorzaakt door, of inherent aan het verspreiden van de informatie via internet alsmede technische storingen.